



شرکت سپهر رایانه نهاوند (سهامی خاص)

معرفی نامه و رزومه بانکی و شرکتهای بیمه شرکت

WWW.SEPEHRRAYANEH.COM

موضوع فعالیت:

پشتیبانی سالیانه بانکها در حوزه IT و تجهیزات اداری و تصویری
خدمات تعمیراتی و پشتیبانی تجهیزات شبکه و اداری
مشاوره ، ایجاد و خدمات شبکه های محلی و فراگیر
خدمات پس از فروش در بخش IT
تعمیرات تخصصی الکترونیکی بردها و تجهیزات رایانه ای و بانکی

مرکز تماس: ۰۲۱ ۸۸۳۰ ۴۴ ۷۵ - ۰۲۱ ۸۸۳۱۰ ۵۰۷ - ۰۲۱ ۸۸۳۱۰ ۵۰۳

تهران خیابان سمیه پلاک ۸۳ ورودی غربی واحد ۲۲

www.sepehrrayaneh.com

sepehrrayaneh86@gmail.com



سفر ما تا اینجا (تاریخچه شرکت)

مجموعه کنونی در ابتدا از سال ۱۳۷۴ با نام تجاری ماوراء سیستم فعالیت خود را آغاز و سال ۱۳۷۶ برای ارائه خدمات معتبر در قالب ثبت شرکت به نام کهکشان پردازش دماوند تشکیل گروه داد، از اواخر سال ۱۳۸۶ تا هم اکنون تحت عنوان شرکت سپهر رایانه نهانده به صورت تخصصی در حوزه خدمات، پشتیبانی و فروش قطعات مشغول فعالیت می باشد.

شرکت سپهر رایانه نهانده با کادری مجرب و کارآزموده و با بکارگیری فناوری های نوین و کاربردی در عرصه صنعت رایانه و تجهیزات الکترونیکی اداری و بانکی مربوطه و همگام با روند سریع و رو به رشد تجهیزات الکترونیکی بانکی و رایانه ای توانسته حضور موفق خود را در این عرصه تثبیت نماید.

این شرکت، فعالیت خود را با ارائه خدمات متنوع و گسترده در انواع پروژه های بانکی با کیفیت مطلوب و قیمت های رقابتی، پیش برده و همواره به وظیفه ی خود در رفع نیازهای مشتریان با در نظر گرفتن استانداردهای فنی در تعمیرات و خدمات در دوره ی گارانتی پایبند بوده ایم و با جلب رضایت مشتریان محترم آهسته ولی پیوسته قدم برداشته ایم.

تاریخچه شرکت

❖ شروع از سال ۱۳۷۴:

در ابتدا با نام تجاری ماوراء سیستم آغاز کردیم

❖ ۱۳۷۶ تاسیس شرکت کهکشان پردازش دماوند:

سپس در سال ۱۳۷۶ با تاسیس شرکت کهکشان پردازش دماوند خدمات خود را توسعه دادیم

❖ از ۱۳۸۶ تاکنون:

از سال ۱۳۸۶ با پوسته اندازی و نگاهی عمیق به توسعه خدمات خود با نام شرکت سپهر رایانه نهانده به مشتریان خود خدمات ارائه نمودیم.

اعتبارات شرکت



❖ نمایندگی رسمی

مجوزها و نمایندگی ها (اعتبارات شرکت)

شرکت سپهر رایانه نیاوند با دارا بودن مجوزها، الزامات و استانداردهای این حوزه و با اهمیت به رضایت حداکثری مشتریان فعالیت می نماید. برخی از این مجوزها عبارتند از:

- سازمان نظام صنفی رایانه کد: ۲۱۰۱۰۷۰۵
- شرکتهای مجاز جهت ارائه خدمات به شرکت های نفتی
- پروانه کسب اتحادیه تعمیرکاران لوازم الکترونیک تهران ۰۴۶۸۱۶۴۷۹۷
- شرکتهای مجاز جهت ارائه خدمات به مجموعه مترو تهران کد: ۱۱۱۴۳
- نمایندگی مجاز خدمات پس از فروش شرکت سام سرویس کد: IR ۴۰۱۶۷۷
- نمایندگی مجاز شرکت مرکز ماشینهای اداری ایران (مادیران) کد: ۶۰۰۰۹۴



افتخار نمایندگی برترین شرکتها

- شرکت سامسونگ (سام سرویس)
- شرکت مادیران (..., Meva, Toshiba, Aoc, Xvision, LG)

مرکز تماس: ۸۸۳۰ ۴۴ ۷۵ - ۸۸۳۱۰۵۰۷ - ۸۸۳۱۰۵۰۳

تهران خیابان سمیه پلاک ۸۳ ورودی غربی واحد ۲۲

www.spehrrayaneh.com

sephrrayaneh86@gmail.com

تاریخچه شرکت



برخی از خدمات ارائه شده به مشتریان (خدمات شرکت)

ما در شرکت سپهر رایانه به مسئولیت پذیری، کیفیت و زمان اهمیت زیادی می دهیم و سعی نموده ایم، مأموریت خود (ارائه خدمات به مشتریان محترم) را با موفقیت و به نحوی رضایت بخش به انجام برسانیم و هم اکنون با افتخار، به عنوان نقطه قوت از اعتماد مشتریان خود یاد کنیم.

- تعمیرات انواع نمایشگر و مانیتور
- تعمیرات تخصصی، سرویس و ارتقاء انواع رایانه های اداری و بانکی (همراه و رومیزی) با برندهای مختلف
- تعمیر و تامین قطعات یدکی انواع رایانه (All In One, PC, Lap Top)
- تعمیر و پشتیبانی انواع تجهیزات شبکه (Cisco, HP, Di-Link, MikroTik و...)
- تعمیر و تامین انواع مادربردهای (Mainboard or Motherboard) رایانه های خانگی، اداری و صنعتی
- تعمیر، جراحی و بازیابی یا ریکاوری (Recovery) انواع هارد
- تعمیر و تامین انواع چاپگرها، دستگاه های کپی، اسکنرها و ... بانکی، اداری-سازمانی
- تعمیر و تامین انواع دستگاه ها و تجهیزات دیتا پروژکتور
- تعمیرات انواع پرینت سرورها
- تعمیرات انواع منبع تغذیه
- تعمیر انواع نمایشگرهای صنعتی و تلویزیون های LED, LCD اداری و بانکی
- مشاوره، تعمیر، تامین، طراحی، نصب و راه اندازی و ارائه خدمات انواع دوربین های ساده و پیشرفته (IPC) اداری، سازمانی، بانکی و ...
- طراحی انواع سایت
- برنامه نویسی نرم افزارهای سفارشی تحت سیستم عامل و تحت وب
- برنامه نویسی پرتال های سازمانی و اتوماسیون (CRM, ERP, BPMS و...)
- پیاده سازی مرکز عملیات امنیت
- راه اندازی سامانه بومی مدیریت اطلاعات و رخدادهای امنیتی

❖ برخی از فعالیت های ما:

شرکت سپهر رایانه نهانوانا متشکل از متخصصان و کارشناسان مرتبط این حوزه از ابتدای راه تا انتهای راه، خدمات گسترده و متنوعی ارائه می نماید که به طور کلی به شرح زیر است:

- پشتیبانی سالانه ادارات، شرکتها و سازمان ها در حوزه IT، تجهیزات اداری و تصویری
- خدمات تعمیراتی و پشتیبانی تجهیزات شبکه و اداری
- مشاوره، ایجاد و خدمات شبکه های محلی و فراگیر
- خدمات پس از فروش و ارائه گارانتی در بخش IT
- تعمیرات تخصصی الکترونیکی بردها و تجهیزات رایانه



ماشین های اداری

خدمات تخصصی ما به تفکیک نوع خدمات (تجهیزات رایانه ای)

- خدمات مشاوره، تامین و تعمیرات تخصصی انواع تجهیزات رایانه ای
- تعمیرات تخصصی انواع مانیتورهای ... , LG, AOC, XVISION, ASUS, MSI, BENQ, VIEWSONIC
 - SAMSUNG
 - تعمیرات تخصصی، سرویس و ارتقاء انواع رایانه های سازمانی و شخصی با برندهای مختلف
 - تامین، تعمیر و ارتقاء انواع سیستم های رایانه ای ساده و حرفه ای (All In One, PC, Lap Top)
 - نصب، راه اندازی و طراحی سیستم های اداری، شخصی و سیستم های ویژه گیمینگ
 - تعمیر و پشتیبانی انواع تجهیزات شبکه (Cisco, HP, Di-Link, MikroTik و ...)
 - تعمیرات (All In One, MSI, ASUS, DELL, ACER, ...) و تامین قطعات یدکی آنها
 - تعمیر و تامین انواع تجهیزات جانبی مانند کیس، کیبورد، ماوس، اسپیکر و ...
 - تعمیر مادربردهای (Mainboard or Motherboard) رایانه شخصی
 - تامین انواع مادربرد بر مبنای پردازنده های AMD و INTEL برای رایانه های خانگی، اداری و صنعتی
 - تعمیر، جراحی و بازیابی یا ریکاوری (Recovery) انواع هارد
 - قراردادهای دوره ای و سالیانه تعمیر و نگهداری تجهیزات رایانه ای-اداری و شعب بانکها



خدمات تخصصی ما به تفکیک نوع خدمات (ماشین های اداری)

خدمات مشاوره، تعمیرات تخصصی و تامین قطعات یدکی، مصرفی و تجهیزات جانبی انواع چاپگر، دستگاه کپی، اسکنر سرعت پایین و بایگانی (سرعت بالا)

تعمیر و تامین انواع چاپگرهای حرارتی، لیزری، سوزنی، جوهر افشان و ...

- برندهایی از قبیل: HP, CANON, (OLIVETTI-EPSON) PASSBOOK, SLIP (OLIVETTI), RICOH, BROTHER, EPSON (LQ2190-2180) و ... SHARP, TOSHIBA, SAMSUNG

- تعمیر و تامین انواع دستگاه کپی و شارژ کارتریج های آنها
- تعمیر و تامین انواع اسکنرهای خانگی، اداری و بایگانی اسناد
- تعمیر و تامین انواع تجهیزات فروشگاهی، بارکد خوان، صندوق های فروشگاهی، فیش پرینتر و ...
- تعمیر و تامین قطعات یدکی و مصرفی پرینترهای OLIVETTI PR2PLUS
- تعمیر و تامین قطعات یدکی و مصرفی پرینترهای OLIVETTI PR4PLUS
- تعمیر و تامین قطعات یدکی و مصرفی پرینترهای سوزنی EPSON
- تعمیر و تامین قطعات یدکی و مصرفی پرینترهای لیزری HP, CANON, BROTHER, SAMSUNG
- تعمیر و تامین قطعات یدکی و مصرفی دستگاه های کپی SHARP, TOSHIBA, RICOH, BIZHUB, CANON
- تعمیر و تامین قطعات یدکی و مصرفی دستگاه های پول شمار رومیزی و ایستاده PARA, BANKERS, ROLL-X, NIKITA,

HYUNDAI

- تعمیر انواع پرینترهای سونوگرافی (برای استفاده در سونوگرافی و اکوکاردیوگرافی و ...) MITSUBISHI, SONY
- تعمیر و تامین انواع پرینترهای حرارتی
- تعمیر و تامین انواع پرینترهای لیبل زن (labeling-machine)
- تعمیر و تامین انواع پرینترهای جوهر افشان: HP, CANON, EPSON
- تعمیر و تامین دستگاه های بارکد خوان (Barcode Reader)
- تعمیر و تامین انواع دستگاه ها و تجهیزات دیتا پروژکتور
- تعمیر و تامین انواع پد امضا
- تعمیر و تامین انواع دستگاه پول شما
- تعمیر و تامین انواع دستگاه کاغذ خردکن

مرکز تماس: ۰۲۱-۸۸۳۰۴۴۷۵ - ۰۲۱-۸۸۳۱۰۵۰۷ - ۰۲۱-۸۸۳۱۰۵۰۳

تهران خیابان سمیه پلاک ۸۳ ورودی غربی واحد ۲۲

www.spehrrayaneh.com

sephrrayaneh86@gmail.com



شبکه

خدمات تخصصی ما به تفکیک نوع خدمات (شبکه)

- خدمات مشاوره، نصب و راه اندازی انواع شبکه
- مشاوره، طراحی و اجرای انواع شبکه های سیمی و بدون سیم
- مشاوره، طراحی و اجرای انواع شبکه های فیبر نوری
- نصب و راه اندازی انواع شبکه های محلی (اداری و سازمانی)
- نصب و راه اندازی انواع سیستم های صوتی برخط و VoIP
- نصب و راه اندازی سرورهای پیشرفته از نوع Intel, Supermicro, HP و OS سرور
- تعمیر و پشتیبانی انواع تجهیزات شبکه (Cisco, HP, Di-Link, MikroTik و ...)
- ارائه راهکارهای مدیریت شبکه های رایانه ای
- طراحی و پیاده سازی شبکه با توپولوژی های اختصاصی
- ارائه خدمات طراحی سیستم های مدیریتی ساختمان های اداری ، شعب بانکی و ...



دوربین مدار بسته

خدمات تخصصی ما به تفکیک نوع خدمات (دوربین مدار بسته)

خدمات مشاوره، نصب و راه اندازی دوربین های مدار بسته

- مشاوره، طراحی، تامین، نصب و راه اندازی انواع دوربین های مدار بسته (ساده و پیشرفته)
- مشاوره، طراحی، تامین، نصب و راه اندازی انواع دوربین های تحت شبکه ساده و پیشرفته (IPC)
- انواع دوربین های مدار بسته اداری و سازمانی و شعب بانکی
- ارائه خدمات انواع دوربین های مدار بسته با برندهای معتبر خارجی
- ارائه خدمات طراحی و ساخت پلن های شبکه برای دوربین های تحت شبکه
- راه اندازی انواع شبکه به منظور استفاده از دوربین های مدار بسته



خدمات تخصصی ما به تفکیک نوع خدمات (بازاریابی اینترنتی، برنامه نویسی و طراحی سایت)

خدمات مشاوره و راه اندازی انواع وب سایت و اپلیکیشن و نرم افزارهای سازمانی مانند CRM، ERP، اتوماسیون و...

- مشاوره طراحی انواع سایت و پرتال سازمانی، اداری، شرکتی و فروشگاه
- اجرای کمپین های تبلیغاتی آنلاین با بهترین بهره وری
- خدمات تخصصی تولید محتوا
- خدمات تخصصی سئو
- خدمات تخصصی مشاوره توسعه بازار
- خدمات تخصصی برنامه نویسی
- برنامه نویسی با زبان های PHP، ASP، Python، JS و...



خدمات تخصصی ما به تفکیک نوع خدمات (مشاوره، اجرا، برنامه نویسی و راه اندازی نرم افزار)

خدمات مشاوره، اجرا، برنامه نویسی و راه اندازی نرم افزار سفارشی و سازمانی

- برنامه نویسی انواع نرم افزارهای سفارشی تحت سیستم عامل
- برنامه نویسی انواع نرم افزارهای سفارشی تحت وب
- برنامه نویسی پرتال
- پیاده سازی مرکز عملیات امنیت
- راه اندازی سامانه بومی مدیریت اطلاعات و رخدادهای امنیتی

نرم افزار و
راهکارهای
سازمانی



بانک هایی که به ما اعتماد کرده اند (مشتریان ما)

تعدادی از سازمان ها، شرکت ها و موسساتی که شرکت سپهر رایانه نهند افتخار همکاری (خدمت رسانی) با آنها را داشته است.

شرکتهای Psp	بانک ها
شرکت به پرداخت ملت	بانک ملی
شرکت پرداخت الکترونیک سداد	بانک تجارت
شرکت پرداخت الکترونیک سامان	بانک صادرات
شرکت کارت اعتباری ایران کیش	پارسیان
شرکت مینا کارت	بانک پاسارگاد
	بانک رفاه
	بانک کشاورزی
شرکتهای بیمه	بانک سپه
بیمه مرکزی	بانک ملت
بیمه تامین اجتماعی	بانک دی
بیمه آسیا	بانک صنعت و معدن
بیمه البرز	بانک مسکن
بیمه ایران	بانک توسعه صادرات ایران
بیمه پارسیان	بانک توسعه تعاون
بیمه پاسارگاد	کارآفرین
بیمه توسعه	بانک سامان
بیمه حکمت	بانک شهر
بیمه دانا	بانک خاورمیانه
بیمه دی	بانک سینا
بیمه کار آفرین	بانک سرمایه
بیمه کوثر	بانک گردشگری
بیمه ارتش	بانک مهر ایران



خدمات ویژه

وظیفه ما ارائه خدمات با در نظر گرفتن استانداردهای فنی است و با ارائه خدماتی ویژه، به آن استانداردهای فنی پایبندیم.

- به منظور تضمین کیفیت خدمات، **تمامی تعمیرات شامل شش ماه گارانتی** بوده و در صورت نیاز برخی از مشتریان محترم، **گارانتی ویژه** ارائه خواهد شد.
- تمامی قطعات یدکی و به کار گرفته در فرآیند سرویس و تعمیر از نوع اصل (**Original**) است. در صورت استفاده از قطعات کپی به دلیل نبود قطعه اصلی مشتریان را در جریان قرار می دهیم.
- **ارائه سرویس در محل مشتریان بدون دریافت ایاب و ذهاب** بوده و کلیه خدمات تعمیراتی بر اساس قوانین شرکت شامل **حمل و نقل رایگان** و ایمن باشد.
- اعزام کارشناس به محل مشتریان محترم با رعایت حقوق مشتریان است و به محض دریافت ثبت درخواست مشتری توسط راههای ارتباطی (تلفن، وب سایت، ایمیل و ...)، کارشناسان طی تماس تلفنی، روز و ساعت حضور را مشخص می کنند و فرآیند انجام کار بررسی و رصد شده و با جمع آوری نظرات مشتریان با حصول رضایتمندی آنها، تعمیرات به پایان می رسد ولی ارائه گارانتی و خدمات ادامه خواهد داشت و مشتریان عزیز به خانواده ی بزرگ شرکت سپهر رایانه می پیوندند، به همین سبب همواره در مسیر بهبود و ارتقا خدمات خود گام بر می داریم.
- در ابتدای مسیر با **مشاوره رایگان**، انجام وظیفه می نماییم. مشاوره که اغلب به صورت پاسخگوئی تلفنی به کلیه مشتریان در سراسر کشور می باشد بدون هیچ هزینه ای بوده و گاهاً مشکل با این روش برطرف می گردد.
- **ارائه خدمات سریع**، تعرفه های تعمیراتی عادلانه و شفاف و به بیان بهتر، **به صرفه نمودن کلیه خدمات** تعمیراتی، صرفه جویی قابل توجهی برای مشتریان محترم هم در بودجه و هم در زمان خواهد داشت.
- انجام پروژه های تعمیراتی از ۱ روز کاری تا حداکثر ۱۰ روز کاری. به ویژه کاهش چشمگیر زمان تعمیرات در اکثر پروژه های ورودی در مورد سرویس و تعمیر مانیتور (در یک روز مانیتور عیب یابی، تعمیر و تحویل می گردد).

خدمات ویژه



منشور اخلاقی

منشور اخلاقی

تمامی اعضا خانواده سپهر رایانه به لحاظ جایگاهی در شرکت برابر بوده و تنها وجه تمایز، میزان رضایت مشتریان از افراد سازمان می باشد.

اینجانبان و همکارانم در شرکت سپهر رایانه نیاوند در پیشگاه ایزد منان با خود عهد می بندیم که در راستای تحقق چشم انداز و دستیابی به ارزشهای شرکت، ضمن رعایت اصول اخلاقی و پایبندی به اخلاق حرفه ای و کرامت انسانی، تلاش می نماییم که با بهره گیری صحیح و بهینه از سرمایه های شرکت، تعهد خود را به ارزشهای سازمان نشان دهیم در همین راستا در اتخاذ و اجرای تصمیمات شرکت مطابق با اصول ایمنی، بهداشت و محیط زیست عمل نموده و از بروز عواملی که محیط کارمان را به خطر می اندازد جلوگیری می نماییم.

همواره در محل کار خود، ضمن حفظ آراستگی و رعایت شعائر انسانی از انجام هر گونه اقدامی در خصوص آسیب رساندن به اموال، شهرت و اعتبار سازمان خود و مشتریان خودداری می نماییم.

پایبندی خود را به ارزش های بنیادین شرکت شامل امیدواری به پیشرفت، مثبت اندیشی، یادگیری مستمر، رشد خلاقیت و نوآوری، کرامت انسانی، بهبود مستمر، یکرنگی و همدلی، روحیه کار تیمی در عمل نشان داده و در جهت نهادینه کردن آنها تلاش می نمائیم.

در بیان ادعاها و یا برآوردهای کارشناسی امین بوده و در انجام وظایف و مسئولیت های محوله، رازداری را تکلیف و وظیفه خود می دانیم و به انجام تعهداتمان وفادار هستیم.

ضمن تلاش برای ارتقاء کیفیت خدمات خود، از انتقادات و پیشنهادات مشتریانمان استقبال نموده و آنرا زمینه ساز رشد و بهبود عملکرد خود می دانیم.

با ذینفعان خود براساس اصول صداقت و احترام متقابل برخورد می کنیم و همواره خود را نسبت به پاسخگویی به آنها متعهد می دانیم.

همواره همکاران خود را در اجرای دقیق این منشور اخلاقی یاری نموده و در جهت تحقق اهداف عالیه شرکت مشتاقانه از یکدیگر حمایت می نماییم.



ارزش ها، چشم انداز و ماموریت ما

ماموریت ما این است که بتوانیم با بکارگیری کارشناسان متخصص و تجربه بر اساس استانداردهای فنی و با ابزارهایی مطابق با فناوری های نوین، با به حداکثر رساندن طول عمر چرخه ی استفاده از تجهیزات رایانه ای-اداری، آنهم با تعمیر و نگهداری و سرویس منظم آنها، ارزش استفاده مجدد از آن دستگاه ها را افزایش دهیم.

چشم انداز ما ایجاد یک مجموعه ی سبز دیجیتال است، که ما در آن با ارائه ی خدمات تعمیراتی با بهترین کیفیت، بر اساس فناوری های پیشروی نوین، پیشگام باشیم و با افزایش طول عمر چرخه ی استفاده از تجهیزات رایانه ای، هم به مشتریان خود کمک کنیم تا بودجه خود را برای رشد و نوآوری تجارتشان آزاده نمایند و هم بتوانیم از محیط زیست محافظت کنیم.

چشم انداز

و

ماموریت



تصاویر برخی از مجوزها و اعتبارنامه ها

جهت مشاهده لیست کامل و استعلام آنلاین مجوزها کلیک (اینجا) نمایید.

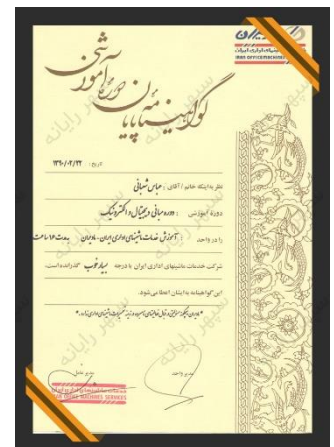
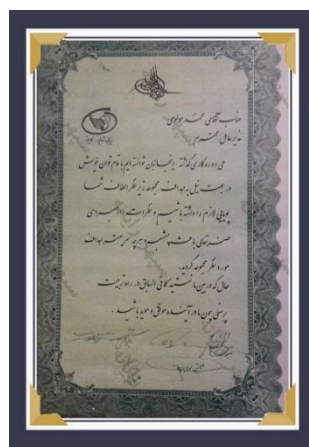
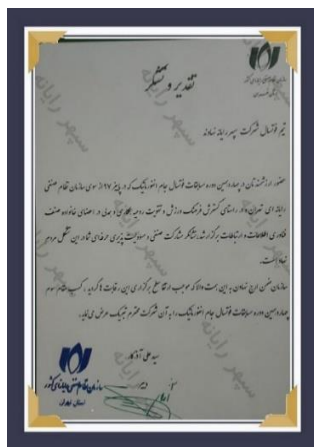
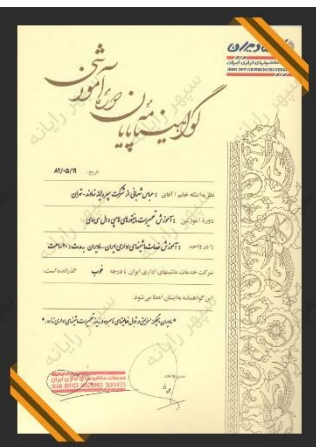
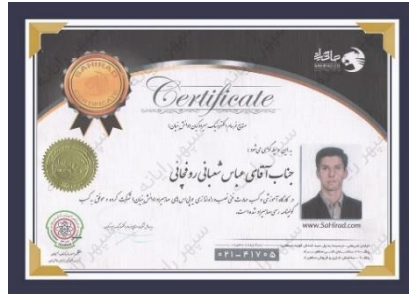
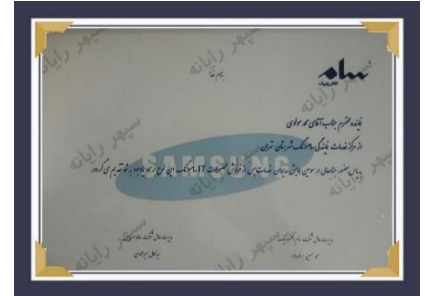


مرکز تماس: ۸۸۳۰ ۴۴ ۷۵ - ۸۸۳۱۰۵۰۷ - ۸۸۳۱۰۵۰۳

تهران خیابان سمیه پلاک ۸۳ ورودی غربی واحد ۲۲

www.spehrrayaneh.com

sephrrayaneh86@gmail.com



مرکز تماس: ۸۸۳۱۰۴۴۷۵ - ۸۸۳۱۰۵۰۷ - ۸۸۳۱۰۵۰۳

تهران خیابان سمیه پلاک ۸۳ ورودی غربی واحد ۲۲

www.spehrrayaneh.com

sephrrayaneh86@gmail.com



راههای ارتباطی با ما

۰۲۱ - ۸۸۳۰ ۴۴۷۵

تلفن:

تهران خیابان سمیه پلاک ۸۳ ورودی غربی واحد ۲۲

آدرس:

www.spehrrayaneh.com (جهت مشاهده کلیک نمایید)

تارنمای اینترنتی:

sephrrayaneh86@gmail.com

ایمیل: